

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING VERENIGING VOOR ENERGIE, MILIEU EN WATER

1 Begripsomschrijving en toepasselijkheid

1.1. In deze algemene voorwaarden (“Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

| | |
|---------------------------|--|
| “Diensten”: | de diensten die VEMW op grond van een Overeenkomst beoogt te leveren, levert, of heeft geleverd aan haar Opdrachtgever waaronder, maar niet beperkt tot: het mondeling, schriftelijk, elektronisch en telefonisch informeren van bedrijven met betrekking tot de inkoop van energie; |
| “Dienstverlening”: | alle activiteiten die VEMW dient te verrichten om de levering van Diensten zoals omschreven in de Overeenkomst mogelijk te maken en te voltooien; |
| “Opdrachtgever”: | de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon die een Overeenkomst met VEMW aangaat, ongeacht of hij of zij lid is van VEMW; |
| “Overeenkomst”: | een overeenkomst tussen Opdrachtgever en VEMW tot het verlenen van Diensten welke verwijst naar deze Algemene Voorwaarden; |
| “VEMW”: | de Vereniging voor Energie, Milieu en Water, alsmede de aan haar gelieerde vennootschappen, waaronder EMW activiteiten B.V.; |
| “Hulppersonen” | Met hulppersonen wordt bedoeld de door VEMW ten dienste staande hulppersonen alsmede door VEMW ter zake kundig geachte, bij de uitvoering van haar contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever gebruikte derden (zowel ondergeschikten van VEMW als bedoeld in artikel 6:170 BW, alsmede niet ondergeschikten als bedoeld in artikel 6:171 BW). |

2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen VEMW en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot of niet in verband staan met een Overeenkomst.
- 2.2. Indien enige bepaling van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen VEMW en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen in die zin dat de strekking van de Overeenkomst behouden blijft.

3 Aanbieding en Overeenkomst tot Dienstverlening.

- 3.1. De Dienstverlening geschiedt uit hoofde van een Overeenkomst tussen VEMW en de Opdrachtgever. Iedere Overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan, daaronder begrepen middels de elektronische weg.
- 3.2. Alle aanbiedingen, prijslijsten en offertes zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kunnen aan opdrachten, Overeenkomsten en/of afspraken met VEMW eerst rechten worden ontleend, nadat VEMW deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.

- 3.3. Een aanbieding in de zin van het bepaalde onder lid 2 van dit artikel leidt tot de totstandkoming van een Overeenkomst, indien de Opdrachtgever de aanbieding in haar geheel aanvaardt, en VEMW de aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.4. Mondelinge toezeggingen gedaan door VEMW gaan slechts deel van een Overeenkomst uitmaken, nadat zij door VEMW schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5. VEMW sluit de toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitdrukkelijk uit.

4 Inschakeling Hulppersonen

- 4.1. VEMW heeft te allen tijde het recht (deel)werkzaamheden door Hulppersonen en werknemers uit te laten voeren. Bij het inschakelen van derden zal VEMW de nodige zorgvuldigheid bij de selectie van derden in acht nemen. VEMW is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. VEMW is gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van door haar ingeschakelde derden te aanvaarden. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt dan ook in de relatie tussen VEMW en de Opdrachtgever.
- 4.2. De in deze Voorwaarden neergelegde bepalingen zijn op de werkzaamheden van alle Hulppersonen één op één van toepassing, waarvan VEMW in de rechtsverhouding met Opdrachtgever gebruik maakt.
- 4.3. Werknemers en/of Hulppersonen van VEMW kunnen zich jegens Opdrachtgever beroepen op alle aan die Overeenkomst te ontleen verweermiddelen, als waren zij zelf bij die Overeenkomst partij.
- 4.4. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst kan VEMW in overleg met Opdrachtgever de samenstelling van het team dat zich met de uitvoering van de Overeenkomst bezighoudt wijzigen.
- 4.5. Derden, niet zijnde Opdrachtgever, kunnen aan deze Voorwaarden geen rechten jegens VEMW ontleen, ook niet in die gevallen dat de door VEMW te leveren Diensten uiteindelijk voor een derde tot voordeel strekken of deze hierbij anderszins belang heeft, tenzij tussen VEMW en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

5 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 5.1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst aan derden over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van VEMW.
- 5.2. Het is VEMW toegestaan de in enige Overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van VEMW worden overgedragen, zal VEMW Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte brengen. VEMW is in verband met de overgang van rechten en plichten aan derden nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.

6 Levering

- 6.1. De opgegeven levertijden, prestatie en deadlines in aanbiedingen, orderbevestigingen en/of in Overeenkomsten opgenomen levertermijnen gelden slechts bij benadering en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt VEMW ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet tijdige levering Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens VEMW. Indien in een Overeenkomst geen termijnen zijn opgenomen zal VEMW zich inspannen de Dienstverlening uit te voeren binnen een redelijke tijd.
- 6.2. De levertijd gaat in op het moment dat VEMW, zo nodig op verzoek, beschikt over alle zaken, informatie en/of faciliteiten, welke Opdrachtgever dient te verstrekken en een eventueel tussen partijen overeengekomen vooruitbetaling is ontvangen of zekerheid ten aanzien van betaling is gesteld.

- 6.3. Indien is overeengekomen dat de Dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is VEMW gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.4. Bij overschrijding van de schriftelijk overeengekomen leveringstermijn zal VEMW zo spoedig mogelijk met Opdrachtgever in overleg treden. Indien Opdrachtgever VEMW schriftelijk een redelijke termijn stelt, waarbinnen VEMW alsnog deugdelijk dient te presteren, dan wel met een redelijk alternatief dient te komen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien deze termijn door VEMW overschreden wordt.

7. Reclames

- 7.1. Opdrachtgever is verplicht, terstond na voltooiing van de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of ontvangst van facturen een en ander grondig te inspecteren. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en-of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 7.2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen 5 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk per aangetekende brief aan Opdrachtnemer te worden gemeld onder opgave van de aard van de gebreken, fouten, onvolkomenheden en/of afwijkingen.
- 7.3. Reclames over de factuur dienen schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 7.4. Gebreken, fouten, onvolkomenheden en/of afwijkingen die Opdrachtgever niet binnen 5 dagen had kunnen ontdekken, dienen binnen 10 dagen na ontdekking schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden medegedeeld onder opgave van de aard van de gebreken, fouten, onvolkomenheden en/of afwijkingen.
- 7.5. Na het ongebruikt verstrijken van de in de vorige leden genoemde reclametermijnen wordt Opdrachtgever geacht het geleverde c.q. de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken, fouten, onvolkomenheden en/of afwijkingen waartegen niet was geprotesteerd. Zulks geldt tevens voor (niet zichtbare) gebreken, fouten, onvolkomenheden en/of afwijkingen die zich 6 maanden na ontvangst van de bevestiging hebben geopenbaard.
- 7.6. Het in behandeling nemen van een reclame betekent niet dat daarmee erkend wordt dat de reclame tijdig en/of terecht is ingediend.
- 7.7. Bij gegrondbevinding van een reclame zal Opdrachtnemer de fouten, gebreken, manco's of klachten verhelpen. Opdrachtnemer is nimmer verplicht tot een verdere kosten- of schadevergoeding.

8 Prijzen

- 8.1. Tenzij anders overeengekomen, wordt het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag berekend aan de hand van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de toepasselijke prijzen per uur zoals deze door VEMW zijn vastgesteld.
- 8.2. Alle door VEMW aangeboden of overeengekomen (lump-sum) prijzen zijn exclusief omzetbelasting en inclusief secretariaats- en kantoorkosten (zoals porti, telefoon, fax en fotokopieën).
- 8.3. Reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten worden steeds separaat in rekening gebracht. Dit artikel is niet van toepassing indien VEMW en Opdrachtgever een lump-sum of fixed fee prijs zijn overeengekomen.
- 8.4. VEMW mag de prijzen die de Opdrachtgever ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is verhogen met belastingen en/of heffingen die het bedrijf krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

- 8.5. Indien de Overeenkomst voorziet in het verrichten van Diensten tegen betaling van een (lump-sum) prijs in termijnen waarvan er één of meer pas verschuldigd worden langer dan een half jaar nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, dan mag VEMW de alsdan te betalen termijn(en) her berekenen tegen de alsdan geldende prijzen.

9. Betaling

- 9.1. Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek of inhouding binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen 30 dagen na factuurdatum op een bank- of postgirorekening van VEMW. Vorderingen wegens Dienstverlening worden steeds beschouwd als één en ondeelbaar.
- 9.2. VEMW is gerechtigd, voor of tijdens de looptijd van een Overeenkomst, in de vorm van een bankgarantie of anderszins van Opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de tijdige betaling van de op grond van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan VEMW verschuldigde bedragen, indien VEMW daartoe redelijke termen aanwezig acht.
- 9.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan VEMW verschuldigde, tenzij het een uitdrukkelijk en schriftelijk door VEMW erkende vordering betreft, of een vordering waaromtrent in rechte onherroepelijk is beslist. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen consument is, is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 9.4. Indien de Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Voor elke dag waarmee de betalingstermijn als bedoeld onder lid 1 van dit artikel wordt overschreden, is VEMW gerechtigd aan Opdrachtgever een rentevergoeding in rekening te brengen van de wettelijke rente plus 5% (vijf procent).

10. Incassokosten

- 10.1. Indien VEMW in gebreke/verzuim is ten aanzien van de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen voortvloeiende uit enige Overeenkomst, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II, zulks met een minimum van € 350,00.
- 10.2. Indien VEMW echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, alsmede alle kosten van externe deskundigen met betrekking tot de invordering van de door Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.3. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten, boetes en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

11. Verplichtingen Opdrachtgever

- 11.1. Teneinde de uitvoering van de Overeenkomst goed en efficiënt te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever aan VEMW steeds tijdig alle documenten, gegevens en inlichtingen die VEMW redelijkerwijs stelt nodig te hebben voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst. Alle gevolgen van onjuiste of onvoldoende informatie door Opdrachtgever komen voor zijn rekening en risico.
- 11.2. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of de plaats van levering c.q. de plaats alwaar de werkzaamheden dienen te worden verricht niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken toegankelijk zijn voor en/of ter beschikking staan van VEMW of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft VEMW het recht tot opschorting van de werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij tevens het recht om de daardoor ontstane kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 11.3. De Opdrachtgever verplicht zich, voor zover dat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt, iedere handeling na te laten die de Dienstverlening door VEMW belet of belemmert, of die in verband met de Dienstverlening gevaar voor personen of zaken kan doen ontstaan. De Opdrachtgever verplicht zich voorts een dergelijke verplichting op te leggen aan haar werknemers of de door haar ingeschakelde derden.

12 Inlichtingen

- 12.1. Partijen stellen elkaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst steeds tijdig op de hoogte van alle gegevens en voorvallen, die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn of zouden kunnen zijn.

13 Wijziging en meerwerk

- 13.1. VEMW is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de Dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke wijzigingen worden opgevolgd zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 9 van deze Voorwaarden.
- 13.2. Indien VEMW op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties op verzoek van de Opdrachtgever door Opdrachtgever aan VEMW worden vergoed volgens de prijzen per uur die gebruikelijk door VEMW worden gehanteerd. VEMW is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 13.3. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en VEMW, kunnen worden beïnvloed.
- 13.4. Voor zover voor Dienstverlening een lump-sum prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke Overeenkomst te sluiten, zal VEMW Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1. Indien VEMW, haar werknemers en of Hulppersonen aansprakelijk mochten zijn jegens Opdrachtgever, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 14.2. VEMW is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de (gedeeltelijke) onjuistheid of onvolledigheid van de door Opdrachtgever, al dan niet op verzoek van VEMW, verstrekte informatie.
- 14.3. VEMW is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van VEMW, haar werknemers en/of Hulppersonen, doch beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in het desbetreffende geval voor rekening van VEMW komt.
- 14.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VEMW aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan VEMW toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden. VEMW is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 14.5. Onverminderd hetgeen is bepaald in de leden 1 tot en met 4 vrijwaart Opdrachtgever VEMW tegen alle aanspraken van Opdrachtgever en van derden, die op enige wijze voortvloeien uit of verband houden met de door VEMW voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

15 Overmacht

- 15.1. Onder overmacht als bedoeld in dit artikel wordt mede verstaan: alle van de wil van VEMW onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds voorzienbaar, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk, geheel of gedeeltelijk verhinderen of waardoor de nakoming van de verplichtingen van VEMW in redelijkheid niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend: storingen bij de energiecentrales, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, personeelsgebrek, brand, epidemieën, belemmerende overheidsmaatregelen of het ontbreken van een van overheidswege te verkrijgen vergunning, waardoor de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt.
- 15.2. Indien VEMW door overmacht geheel of ten dele is verhinderd één of meer voor hem uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen, is VEMW gerechtigd de nakoming van de aldus verhinderde verplichtingen op te schorten voor de duur van de periode van overmacht.
- 15.3. Eerst ingeval de periode, gedurende welke VEMW als gevolg van overmacht verhinderd is haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, langer duurt dan 30 (dertig) kalenderdagen, is Opdrachtgever gerechtigd het niet uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst door ontbinding, middels een aangetekende brief, te beëindigen. Staat echter vast dat sprake is van een blijvende overmachtsituatie, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang voor het niet uitvoerbare gedeelte te ontbinden. Hetgeen reeds volgens de Overeenkomst is gepresteerd wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn..
- 15.4. Indien VEMW ten gevolge van overmacht is verhinderd zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, dan zal VEMW de Opdrachtgever terstond van zodanige verhindering in kennis stellen, en voorts Opdrachtgever op de hoogte houden over de ontwikkelingen in verband met de overmacht.
- 15.5. VEMW is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever direct dan wel indirect lijdt als gevolg van de niet-nakoming wegens overmacht. Is de overmacht van VEMW het gevolg van opzet of grove schuld van Opdrachtgever, zijn Hulppersonen, dan is de Opdrachtgever jegens VEMW aansprakelijk voor de schade, direct of indirect, die VEMW dientengevolge lijdt.

16 Opschorting van de dienstverlening wegens niet-nakoming door Opdrachtgever

- 16.1. VEMW is gerechtigd de Dienstverlening op te schorten, indien en zolang de Opdrachtgever de bepalingen van de Overeenkomst niet nakomt. Van zodanige niet-nakoming is in ieder geval sprake, indien:
- (a) Opdrachtgever niet voldoet aan het bepaalde in 11.1, 11.2 en 11.3 van deze Voorwaarden;
 - (b) ondanks schriftelijke aanmaning langer dan 30 (dertig) kalenderdagen in verzuim is met het voldoen aan zijn betalingsverplichtingen als bedoeld onder artikel 10 van deze Voorwaarden;
 - (c) zijn faillissement is aangevraagd of indien door hem surseance van betaling is gevraagd, dan wel indien hij zijn bedrijf heeft verkocht, gestaakt of geliquideerd of anderszins heeft opgehouden te bestaan;
- een en ander onverminderd de plicht van Opdrachtgever aan VEMW alle met de opschorting samenhangende kosten en schaden te vergoeden, te vermeerderen met de wettelijke interesten daarover.
- 16.2. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde opschorting van de Dienstverlening wordt eerst opgeheven, nadat de reden daarvoor is weggenomen, en de Opdrachtgever de kosten van de opschorting en hervatting van de Dienstverlening, alsmede van eventueel door VEMW in verband hiermee geleden schade, geheel heeft voldaan.

17 Tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst

- 17.1. VEMW is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever:
- (a) niet voldoet aan zijn verplichtingen genoemd in 11.1, 11.2 en 11.3 van deze Voorwaarden;
 - (b) ondanks schriftelijke aanmaning langer dan 30 (dertig) kalenderdagen in verzuim is met het voldoen aan zijn betalingsverplichtingen als bedoeld onder artikel 10 van deze Voorwaarden;
 - (c) enige andere bepaling van de Overeenkomst niet is nagekomen en zulks op grond van het bepaalde in artikel 16 lid 1 van deze Voorwaarden tot een opschorting van de Dienstverlening heeft geleid en vervolgens de Opdrachtgever niet binnen een periode van 14 (veertien) kalenderdagen aan de voorwaarden heeft voldaan die artikel 16 lid 2 van deze Voorwaarden stelt voor opheffing van de opschorting en hervatting van de Dienstverlening;
 - (d) in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of indien hem surseance van betaling is verleend, dan wel zijn bedrijf heeft verkocht, gestaakt of geliquideerd of anderszins heeft opgehouden te bestaan.
- 17.2. De aan VEMW onder lid 1 van dit artikel gegeven bevoegdheid tot ontbinding laat onverlet diens bevoegdheid tot opschorting van de Dienstverlening als bedoeld in artikel 11 van deze Voorwaarden, en geldt onverminderd de plicht van Opdrachtgever tot vergoeding aan VEMW van alle kosten, schaden en interesten.
- 17.3. Indien VEMW van zijn onder lid 1 en/of lid 2 van dit artikel bedoelde rechten gebruik maakt deelt hij dit bij aangetekende brief aan Opdrachtgever mede.
- 17.4. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld onder lid 1 van dit artikel die aanleiding vormt voor ontbinding van de Overeenkomst, zijn alle vorderingen van VEMW uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk en geheel opeisbaar, daaronder begrepen de toekomstig opeisbare vorderingen.

18 Geheimhouding/openbaarmaking

- 18.1. Elk van de partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd, indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.
- 18.2. VEMW mag derden die bij de uitvoering van de opdracht betrokken worden, in kennis stellen van de gegevens waarvoor de geheimhouding geldt. VEMW verplicht zich door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden tot een zelfde geheimhouding als vermeld in lid 1 van dit artikel.
- 18.3. Geen van de partijen mag werknemers van de wederpartij in dienst nemen of met de werknemers over indienstreding onderhandelen, dan in overleg en met instemming van de wederpartij. Dit geldt zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als binnen 1 (één) jaar na beëindiging van de opdracht.
- 18.4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VEMW heeft de Opdrachtgever niet het recht:
- (a) de in het kader van de Overeenkomst door VEMW uitgebrachte stukken, zoals rapporten, adviezen en dergelijke openbaar te maken dan wel te (doen) gebruiken voor het instellen van claims, het voeren van gerechtelijke procedures dan wel ten behoeve van werving;
 - (b) de naam van VEMW zonder voorafgaande schriftelijke toestemming in welk verband dan ook te gebruiken.
- 18.5. Bij overtreding van het genoemde in de leden 1 tot en met 4 is de overtredende partij aan de andere partij schadevergoeding verschuldigd die, onverlet verdere schadevergoeding en overige rechtsvorderingen, tenminste zal worden gesteld op een bedrag van € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 150.000,-.

19 Intellectuele eigendom

- 19.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 18.4 heeft de Opdrachtgever een volledig en vrij recht op het gebruik van de resultaten in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, zoals door VEMW aan de Opdrachtgever verstrekt.
- 19.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en met inachtneming van het in andere artikelen bepaalde, geldt het in lid 1 van dit artikel bepaalde met dien verstande dat aan VEMW de intellectuele en industriële eigendomsrechten van de resultaten toekomen en dat VEMW het recht heeft de resultaten en de verkregen kennis, ervaring en dergelijke van het uitvoeren van de opdracht voor haar eigen bedrijfsvoering en voor derden te doen gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden worden gebracht.

20 Toepasselijk recht, geschillen en Slotbepalingen

- 20.1. Alle met VEMW aangegane Overeenkomsten, inbegrepen deze Voorwaarden, worden beheerst door het Nederlands recht. De toepasselijkheid van internationale verdragen of internationale handelsgebruiken is, voor zover mogelijk, nadrukkelijk uitgesloten.
- 20.2. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming, het sluiten en de uitvoering van een Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, met dien verstande dat VEMW zich mag wenden tot een andere bevoegde rechter.
- 20.3. Deze Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: “VEMW Algemene Voorwaarden Dienstverlening”.