

VERTROUWELIJKHEID VAN LEDENGEGEVENS

KONINKLIJKE VEMW

VEMW hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Informatie over leden wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld. Daarbij houdt VEMW zich aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Arbeidsvoorwaarden

Als medewerker van VEMW ben je via de arbeidsvoorwaarden verplicht om vertrouwelijk om te gaan met informatie over de vereniging en haar leden. Artikel 15 luidt als volgt:

Geheimhouding

Je bent, zowel tijdens je dienstverband als na beëindiging daarvan, verplicht tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie over VEMW, gelieerde organisaties, relaties en cliënten. Dit geldt voor informatie waarvan expliciet is aangegeven dat deze vertrouwelijk is, maar ook voor informatie waarvan je het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kunt vermoeden.

Elke schending van deze geheimhoudingsplicht kan worden beschouwd als een dringende reden voor ontslag op staande voet. Daarnaast behoudt VEMW het recht om volledige schadevergoeding te eisen.

Maatregelen voor vertrouwelijke omgang met gegevens

Om de vertrouwelijkheid van ledeninformatie te waarborgen, zijn bij VEMW verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Het kantoor aan de Houttuinlaan 12 in Woerden wordt uitsluitend door VEMW gebruikt en is overdag afgesloten met een tussendeur. Bezoekers kunnen het pand alleen betreden onder begeleiding van een medewerker.
 - De kantoorruimte is beveiligd met een alarmsysteem. Je beschikt over een persoonlijke toegangscode die in een verzegelde enveloppe in een kluis is opgeborgen. Degene die als laatste vertrekt, activeert het alarm en sluit af.
 - Bezoekers worden geregistreerd en bij aankomst opgehaald en na afloop weer begeleid.
 - Alle werkplekken zijn beveiligd met een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. Deze worden jaarlijks gewijzigd.
 - De presentatielaptop in de vergaderzaal heeft een apart wachtwoord en is alleen toegankelijk via het interne netwerk met jouw eigen inloggegevens.
 - Je hebt buiten kantoor toegang tot bestanden en e-mail via een beveiligde VPN-verbinding.
 - Apparaten zoals smartphones, tablets en laptops zijn voorzien van een persoonlijke ontgrendelcode.
 - Je ondertekent een bruikleenovereenkomst waarin je je verplicht aan het juiste gebruik van hardware en het voorkomen van onbevoegd gebruik.
 - Gebruikersnamen en wachtwoorden zijn alleen bij jou en de externe ICT-adviseur bekend. Jaarlijks ontvang je nieuwe inloggegevens.
 - Wachtwoorden worden niet opgeslagen op laptops, tablets of telefoons.
-

- Er wordt dagelijks een back-up gemaakt van alle data. Deze back-ups worden extern (in de cloud) opgeslagen via onze ICT-partner, die een geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend.
- Fysieke ledendossiers zijn opgeborgen in afsluitbare kasten.
- VEMW hanteert een clean desk policy: bij vertrek laat je geen vertrouwelijke informatie achter op je bureau en sluit je dossierkasten af.
- Verlaat je je werkplek tijdelijk, dan berg je vertrouwelijke documenten op en vergrendel je je computer.
- Digitale ledeninformatie wordt beheerd in het CRM-systeem. Alleen jij en collega's van VEMW hebben toegang, met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord.
- Het CRM-systeem is gekoppeld aan de website (CMS). Beheerders van dit systeem hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
- Externe partijen met toegang tot de VEMW-database hebben eveneens geheimhoudingsverklaringen ondertekend.
- Alleen leden met een geldige inlogcode hebben toegang tot het ledengedeelte van www.vemw.nl.
- De website wordt extern gehost. Ook het hostingbedrijf heeft een geheimhoudingsverklaring getekend.
- Met alle partijen die een database van VEMW hosten of benaderen, is een verwerkersovereenkomst gesloten.
- Netwerk en servers zijn beveiligd met een firewall. Mail wordt gefilterd via een anti-spamfilter. Het WiFi-netwerk voor bezoekers draait op een aparte internetlijn, zodat het bedrijfsnetwerk fysiek gescheiden blijft.
- Vertrouwelijke post wordt persoonlijk aan jou overhandigd.
- Leden en andere belanghebbenden kunnen op verzoek inzicht krijgen in onze beveiligingsprocedures. Neem hiervoor contact op met VEMW.
- Op al het gebruik van onze systemen en communicatie is de disclaimer van VEMW van toepassing, zoals gepubliceerd op onze website.

VEMW heeft daarnaast een uitgebreide **Privacy- en Cookieverklaring** opgesteld. Deze is eveneens te vinden op www.vemw.nl.
