

## Addendum VEMW Positionpaper Multisites

juni 2020

Het VEMW Positionpaper Multisites is in 2018 en 2019 aan stakeholders beschikbaar gesteld. De in het paper genoemde knelpunten en voorgestelde oplossingsrichtingen hebben voor een belangrijk deel betrekking op procedures en afspraken tussen Multisites en netbeheerders. Mede op basis van het paper hebben netbeheerders in de afgelopen jaren inspanningen gedaan om aan de gesignaleerde knelpunten tegemoet te komen. In dat kader hebben de netbeheerders VEMW verzocht om een update van het positionpaper.

Het VEMW SectorTeam Multisites is 12 mei 2020 bijeen gekomen om de ervaringen met en statussen van de knelpunten te verifiëren. Enkele knelpunten uit het positionpaper zijn intussen opgelost of niet meer aan de orde, maar over het algemeen ervaren de Multisites nog weinig structurele verbeteringen, die standaard voor alle bedrijven zijn ingericht. De Multisites hebben behoefte aan een overkoepelende en structurele samenhang en niet aan individuele – tijdelijke – oplossingen. Multisites zijn van mening dat de toegang tot het CAR, om statussen en informatie over aansluitingen te raadplegen en te verifiëren, een essentieel onderdeel vormt om de meeste gesignaleerde problemen weg te nemen.

Het SectorTeam heeft elk issue uit het positionpaper opnieuw tegen het licht gehouden en vastgesteld of er progressie is. Onderstaand een overzicht daarvan, waarbij het nummer verwijst naar het hoofdstuknummer in het positionpaper van 18 december 2018. De status 'Ongewijzigd' wil zeggen dat het probleem niet is opgelost.

Verwijzing	Opmerkingen	Status
3.1.2 Overeenkomst met netbeheerders	De ATO die netbeheerders per grootverbruikersaansluiting aanbieden, voorziet niet in de specifieke afspraken (dienstverlening) en behoeften die Multisites tijdens de realisatie van een aansluiting en naderhand in de administratie, dringend nodig hebben als koepel voor alle aansluitingen. De algemene voorwaarden van alle RNB's moeten eenduidig worden.	Ongewijzigd (een deel van de ATO's zijn door Multisite bedrijven alsnog (mede onder druk van netbeheerders) ondertekend, andere bedrijven hebben met een klein aantal netbeheerders aanvullende afspraken gemaakt in de ATO)
3.1.3 Identificatie van een Maatschappelijke Multisite aansluiting	Om het eigen assetmanagement te verbeteren, zou het goed zijn als Multisites toegang hebben tot de centrale informatievoorziening waarin de gegevens over de eigen aansluitingen zijn opgeslagen. Multisites willen kunnen bijdragen aan de kwaliteit van de opgeslagen gegevens. Waarschijnlijk kan middels het "Verbetertraject CAR" naar oplossingen worden gezocht.	Ongewijzigd
3.2 Fase 1: aanvragen	Bij de meeste bedrijven worden aanvragen voor aansluitingen individueel opgepakt. Er is veel vertraging. Er is geen onderscheid voor een aanvraag van 1 aansluiting of van meerdere aanvragen in één keer. Bij grote aansluitingen verloopt het traject wel vlot.	Ongewijzigd

3.3.1.2 Plannen en realiseren aansluitingen	Noodzakelijke partijen komen volgtijdelijk. Het duurt te lang en het proces is omslachtig.	Ongewijzigd
3.3.2 Startdatum inwerkingtreding aansluiting	Bij elke nieuwe aansluiting speelt het probleem. Kan urgenter worden omdat doorlooptijden bij de netbeheerder langer worden. Leveranciers hebben hier veel last van. Multisites vinden dit issue urgent.	Ongewijzigd
3.3.3 Aansluitingen zonder meter	Niet meer urgent	Opgelost
3.4.1 Plaatsen en vervangen van meters	Gegevensuitwisseling vindt niet plaats of is van slechte kwaliteit. Multisites steken veel tijd en geld in eigen meterbeheer en bescherming van behoud ervan.	Ongewijzigd
3.4.2 Vastlegging van afrekenmaand	Probleem is niet opgelost maar het is ook geen kwestie meer. Multisites hebben het via een omweg het probleem aangepakt. Er zijn afspraken met de leveranciers gemaakt.	neutraal
3.4.3 Voorspelling versus realisatie op basis van standaardjaarverbruiken	Het project "Allocatie 2.0" is lopende. Onderdeel van Allocatie 2.0 is de toewijzing van volumes in het allocatieproces en reconciliatieproces (het verrekenen van verbruiken). Op termijn zullen alle metingen overgaan naar telemetrie. De planning is 2021/2022 , maar Multisites van VEMW willen deze invoering bij voorkeur zo snel mogelijk. Multisites worden nog steeds in een profiel gezet. Dit punt blijft urgent. Suggestie is het groeiscenario: als een digitale meter is geïnstalleerd dan de gemeten data gebruikt en toegepast in het allocatieproces.	Ongewijzigd
3.4.4 Afkeuring en aanpassing verbruiksmeting	Afwijzing komt nog steeds voor en zorgt voor veel problemen bij het opstellen van eindafrekeningen.	Ongewijzigd
3.4.5 Onterecht toegewezen verbruik en onnodige onbalans	Zie opmerking bij 3.4.3	Ongewijzigd
3.5.1 Informatie over onderhoud en storing	Problemen zijn fors teruggedrongen. Multisites willen de afspraken vastleggen in de ATO.	Ongewijzigd
3.5.2 Afspraken over afhandeling van compensatie stroomstoringen	Multisites ervaren verbetering maar het issue is nog niet structureel opgelost. Een van de multisites (KPN) ondervindt in de praktijk nog zo'n 50 tot 100 storingen per maand.	Ongewijzigd
3.5.3 Eigendom inzicht administratieve gegevens	Verbetertraject "CAR" is het vehikel, toegang voor Multisites is het middel waarmee dit zou kunnen worden opgelost.	Ongewijzigd
3.5.4 Gasmeters zonder elektriciteitsaansluiting	De in opdracht geplaatste dataloggers blijken door NB weer te worden verwijderd. Uitlezing van gegevens is dan niet meer mogelijk. De ervaring is dat dit gebeurt n.a.v. een storing. Het is onbekend waarom dit gebeurt. Bij kleine gasaansluitingen worden elektriciteitsaansluitingen gemaakt om de meter	Ongewijzigd

	van stroom te voorzien. Het is wel solide maar ook een overkill: de kosten wegen niet op tegen de baten.	
3.6.1 Facturatie netbeheerder	Probleem is via een andere weg aangepakt. Door de e-facturatie zijn afspraken mogelijk die het probleem verhelpen. Zonder e-facturatie is het probleem ongewijzigd.	'Opgelost'
3.7 Fase 6: wijzigen of afsluiten	Adressering blijft tot problemen leiden. Soms is een brief voor een onbemande aansluiting op het hek op de grens van een weiland geprikt. (Kreten als nabij, tegenover woonboot die er niet meer is, etc. zijn hier waarschijnlijk debet aan).	Ongewijzigd
3.7.1 Afsluiting, veroorzaakt door een onterechte switch	Oplossing wordt gezocht in afspraken met de leverancier maar feitelijk moet het aan de voorkant, c.q. bij de netbeheerder, worden geregeld	Ongewijzigd (Multisites zullen NOOIT met één aansluiting van leverancier switchen, maar met alle tegelijk. Markering van aansluitingen van Multisites in het CAR kan dit probleem snel verhelpen)
3.7.2 Meterwissel	Probleem doet zich nog steeds voor. Is een meter kwijt, dan begint weer een lang traject om de kwestie op te lossen.	Ongewijzigd
3.7.3 Uitbedrijfname	Wisselende reacties. Bij sommige Multisites is het opgelost, bij andere niet. Het is nog niet structureel opgelost.	Ongewijzigd
3.7.4 Tijdelijke uitbedrijfname		Ongewijzigd