

Algemene Voorwaarden Dienstverlening

Koninklijke VEMW

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van dienstverlening van de Vereniging voor Energie, Milieu en Water (VEMW) en haar gelieerde entiteiten. VEMW voert haar werkzaamheden uit in overeenstemming met haar compliance-, integriteits- en anti-corruptiebeleid. Opdrachtgevers en partners handelen bij de samenwerking met VEMW in lijn met deze uitgangspunten.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- ****VEMW****: de Vereniging voor Energie, Milieu en Water, gevestigd te Woerden, en haar gelieerde entiteiten.
- ****Opdrachtgever****: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met VEMW aangaat, ongeacht lidmaatschap.
- ****Diensten****: alle vormen van dienstverlening die VEMW aanbiedt of heeft geleverd, waaronder maar niet beperkt tot belangenbehartiging, advies, informatievoorziening, onderzoek, evenementen en opleidingen.
- ****Overeenkomst****: iedere schriftelijke of elektronische afspraak tussen VEMW en Opdrachtgever.
- ****Hulppersoon****: iedere persoon of partij die door VEMW wordt ingeschakeld bij de uitvoering van de Diensten.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen VEMW en de Opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3. Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

Aanbiedingen van VEMW zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Een Overeenkomst komt tot stand nadat VEMW een opdracht schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. Mondelinge toezeggingen zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door VEMW.

4. Uitvoering van de dienstverlening

VEMW voert de Diensten zorgvuldig, onafhankelijk en naar beste inzicht uit. VEMW bepaalt de wijze waarop de Diensten worden uitgevoerd en is gerechtigd daarbij gebruik te maken van derden. Bij de selectie van derden betracht VEMW de nodige zorgvuldigheid

5. Verplichtingen van de opdrachtgever

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. De gevolgen voor onjuiste of onvolledige informatie komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen aan derden over te dragen, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van VEMW.

6. Levering en termijnen

Opgaven van termijnen en planningen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien een termijn dreigt te worden overschreden, treedt VEMW hierover in overleg met de Opdrachtgever.

7. Klachten

Klachten over de uitvoering van de Diensten dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking, schriftelijk aan VEMW te worden gemeld. Indien geen tijdige klacht wordt ingediend, vervallen aanspraken ter zake, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8. Prijzen en betaling

Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief BTW. Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is VEMW gerechtigd wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

9. Opschorting en ontbinding

VEMW is gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder betalingsverplichtingen. Dit laat het recht van VEMW op schadevergoeding onverlet.

10. Aansprakelijkheid

VEMW is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van VEMW of haar Hulpverleners. De aansprakelijkheid van VEMW is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van VEMW wordt uitgekeerd. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, zijn uitgesloten.

11. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van VEMW die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In geval van overmacht is VEMW gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

12. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst verkrijgen zorgvuldig en vertrouwelijk. VEMW handelt in overeenstemming met haar compliance-, integriteits- en anti-corruptiebeleid en met de geldende privacywetgeving.

13. Intellectuele eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op door VEMW ontwikkelde of gebruikte materialen, analyses, adviezen en documenten blijven eigendom van VEMW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Opdrachtgever mag deze materialen uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

14. Integriteit en naleving

VEMW voert haar werkzaamheden uit in overeenstemming met haar compliance-, integriteits- en anti-corruptiebeleid. De Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met deze uitgangspunten en handelt in overeenstemming daarmee bij de uitvoering van de Overeenkomst.

15. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen VEMW en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

VEMW
Houttuinlaan 12, 3447 GM Woerden
KvK: 30147022 / www.vemw.nl